

R. TUIUTI, 765 - PETRÓPOLIS
NATAL/RN - 59014-160
FONE: (84) 4009.3535



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2017

Experiência e segurança para seguir em frente.

Mesmo reconhecendo a continuidade do atual cenário recessivo, a SICREDI Natal mantém projeções otimistas em 2017, baseadas na experiência e solidez construídas ao longo de anos de planejamento e bons resultados. Se por um lado a economia ainda se encontra resalida ou em ritmo de recuperação, por outro surgem alternativas oportunas e viáveis como a abertura da Cooperativa para novas categorias profissionais e a ampliação do portfólio de produtos e serviços, que decorrerá da transformação para a marca SICREDI. Portanto, o foco na gestão comercial e na preparação da equipe para o atendimento de demandas superiores já é uma realidade na Cooperativa, além de ser uma decisão não previdente quanto estratégica.

Compreender com clareza a conjuntura social e mercadológica sempre foi uma das nossas missões vitais. Essa mesma lucidez traçou as principais linhas de ação para o presente ano, sintetizadas nos seguintes pilares: **Processos Internos**, englobando a modernização, novos lançamentos e adequação tecnológica dos produtos, serviços

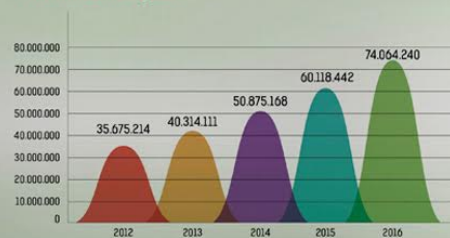
e processos logísticos da SICREDI Natal, e **Excelência no Atendimento**, dando continuidade a um consistente trabalho desenvolvido em anos anteriores, com enfoque especial na implementação da Nova Governança e Sistema de Gestão.

A expansão para novos e promissores públicos justifica o esforço em curso, no sentido de preparar ainda mais os colaboradores. Nesse caso, a **Abertura de Novas Contas** deverá ser mais do que um valor estratégico para tornar-se símbolo da eficiência e segurança que tanto personificam a nossa credibilidade. Por fim, o **Crescimento Sustentável** é fruto da decisão consciente de que só há Cooperativa saudável porque há Cooperados atentos e confiantes. Daí se derivam estratégias responsáveis, que garantam a rentabilidade em uma conjuntura econômica de juros baixos e avanços moderados.

Com objetivos claros e no rumo certo, a SICREDI Natal seguirá com a máxima energia em 2017. Há tempos entendemos que cada índice de crescimento ou meta atingida se deve, na verdade, a este admirável somatório de forças e ideias cooperativistas. Por isso, mais do que uma Cooperativa de Resultados, formamos uma unidade tripartite de pessoas que, estrategicamente, **fazem juntas para fazer melhor.**

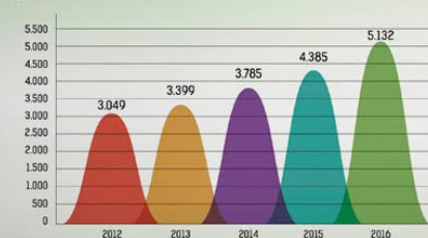


Patrimônio Líquido



EVOLUÇÃO 2012 a 2016 R\$ 38.389.026 108%

Cooperados



EVOLUÇÃO 2012 a 2016 2.083 68%

VALORES QUE RETRATAM UM COOPERATIVISMO DE SUCESSO

Resultados não são apenas quantias, somatórios ou percentuais, mas não podemos deixar de destacar a esuberância dos números que ratificam o quadro de segurança financeira da SICREDI Natal. Em 2016, ano de profunda recessão econômica e múltiplos desafios, a Cooperativa confirmou, passo a passo, todos os pontos estratégicos de seu planejamento, traçado com lucidez no início do calendário. E agora, ao final desta etapa, revigora sua condição de estabilidade, com valores de inquestionável solidez.

A seguir, veremos, sim, resultados expressivos de crescimento e consolidação positiva de todos os nossos indicadores de performance. Mas é importante lembrar que, por trás de cada índice ou valor, ressaltam-se as práticas e exemplos de um cooperativismo de crédito vencedor. Confirmado diariamente pelo trabalho conjunto de diretores, conselheiros, colaboradores e associados. Um time que sabe a importância da união, da transparência e da confiança mútua e inequívoca em tudo que fazemos e representamos.

A COOPERATIVA EM 2016

Mais de
R\$ 374 milhões
em Ativos Financeiros.

Alto nível de aprovação
e satisfação de seus cooperados.

A maior **cooperativa de crédito**
do Rio Grande do Norte.

NOS ÚLTIMOS 5 ANOS:
Mais de **R\$ 47 milhões**
em resultados financeiros brutos.