



Prova de solidez





A UNICRED NATAL EM 2015

- A maior cooperativa de crédito do Rio Grande do Norte.
- Uma das 4 maiores do Norte-Nordeste em Ativos Financeiros.
- Consultores com qualificação CPA 20 – ANBIMA.

NOS ÚLTIMOS 5 ANOS:

Mais de **R\$ 37 milhões** em resultados financeiros brutos.

* Dados: Sistema Unicred Norte-Nordeste



Crescer com segurança:  **está na raiz do nosso negócio**

Sempre buscar o topo:  **é a nossa maneira de avançar**





Unir forças para



vencer novos desafios

Planejamento Estratégico 2016

Planejar estrategicamente é muito mais que a projeção de ações no calendário, é uma necessidade de analisar o mercado e inovarmos com os pés fincados na realidade do Brasil. É traçarmos mapas para podermos pilotar mais rápido em um mercado cada vez mais ágil e complexo. E é estarmos prontos e mais experientes para seguir em frente, no caminho dos melhores resultados, assim como fizemos em toda nossa história. Com esses princípios, definimos o nosso planejamento para 2016, observando o atendimento integral de nossas frentes de trabalho, às quais sintetizamos em quatro perspectivas estratégicas: 1) **Aprendizado e Crescimento**; 2) **Processos Internos**; 3) **Clientes**; e 4) **Financeiro**.

No escopo da primeira perspectiva, empreenderemos ações visando a excelência na gestão de pessoas, dando continuidade ao nosso programa de fortalecimento e desenvolvimento de lideranças. A missão é transformar todos os nossos colaboradores em profissionais de alto potencial, com espírito de empreendedores internos. Estes objetivos guardam íntima relação com a segunda perspectiva estratégica (Processos Internos), onde focaremos na melhoria e ampliação de nossos canais de atendimento (presencial e digital), assim como do nosso leque de produtos e serviços, com atenção especial ao incremento das transações pelos meios virtuais.

Dentro da perspectiva "Clientes", a Unicred Natal concentrará esforços para agregar novos cooperados com perfil "Prime". Paralelamente, promoveremos a abertura do nosso Quadro Social e a implantação do Pós-Venda. Enfim, no que diz respeito ao vetor "Financeiro", o trabalho estará voltado à evolução dos investimentos, ativos e negócios da Cooperativa com metas corajosas e viáveis. Tal compromisso engloba passos importantes como a melhoria do Índice de Eficiência Operacional e outros indicadores de eficiência e risco.

Portanto, com este planejamento claro, lúcido e ratificado pelo conhecimento e cooperação de todos os agentes envolvidos, a Unicred Natal prosseguirá resoluta em 2016. Trilharemos mais uma vez um caminho seguro, com a solidez necessária diante dos possíveis abalos da economia, orquestrando ações para o crescimento sustentável da nossa Cooperativa, com o olhar voltado à satisfação e segurança de todos os cooperados.



Prova de Solidez

R. Tuiuti, 765 - Petrópolis - Natal/RN - 59014-160
Fone: **(84) 4009.3535** / Fax: **(84) 4009.3542**
unicrednatal@unicrednatal.com.br
www.unicrednatal.com.br